

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità di Eurofins Modulo Uno Srl si ispira alla **mission** del Gruppo Eurofins:

Contribuire alla salute e alla sicurezza globale, fornendo ai nostri clienti servizi di test, certificazione e ispezione di alta qualità e, contestualmente, creare opportunità per i nostri dipendenti e generare valore per l'azienda.

L'operatività dell'azienda e dei suoi dipendenti è volta a perseguire il miglioramento continuo dei propri servizi di ispezione, misura, verifica della conformità e certificazione di prodotto, nel rispetto dei seguenti **valori**:

Attenzione al cliente

- Ottenere la soddisfazione del cliente attraverso l'ascolto delle sue necessità e il superamento delle sue le aspettative mediante una struttura organizzativa flessibile, che agisce con tempestività, professionalità e integrità
- Perseguire la ricerca di soluzioni innovative che creano valore aggiunto per il cliente tramite il riferimento allo stato dell'arte e alle migliori tecnologie disponibili,
- Ricercare soluzioni innovative per aiutare i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi;

Qualità

- Fornire risultati accurati e utilizzare le migliori tecnologie e metodi appropriati;
- Rispettare le tempistiche;
- Effettuare la verifica continua dell'efficacia dei propri processi e dell'intero sistema di gestione per la qualità;
- Incrementare costantemente la qualità dei servizi offerti;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti previsti dall'apparato normativo cogente e volontario, comprese le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e i documenti prescrittivi degli enti e organismi di accreditamento e riconoscimento;
- Mantenere l'impegno all'ottenimento, mantenimento, rinnovo ed eventuale estensione di accreditamento, certificazione e riconoscimento.

Competenza e spirito di squadra

- Utilizzare un team di personale di talento, con adeguata preparazione, professionalità e competenza;
- Investire nella formazione per accrescere e migliorare le competenze tecniche del personale;
- Investire nella creazione di opportunità di crescita professionale;
- Riconoscere e incoraggiare prestazioni di eccellenza

Integrità / Integrity

- Mantenere in tutte le attività svolte l'osservanza dei valori etici quali:
 - correttezza e rispetto della legge in tutte le attività professionali ed amministrative;
 - attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro e alla protezione dell'ambiente;
 - equità, imparzialità, indipendenza, rispetto, integrità e riservatezza anche tramite:
 - la sorveglianza da parte del Comitato di Delibera di ogni attività di valutazione della conformità;
 - l'aggiornamento continuo dell'analisi dei rischi;
 - pubblici regolamenti delle attività erogate;
 - la sottoscrizione di dichiarazione di riservatezza;
 - la presenza del comitato Salvaguardia e Imparzialità con presenza delle parti interessate;
 - la predisposizione di tariffari e annessa politica degli sconti, applicati indistintamente ad ogni cliente;
- Dimostrare rispetto verso i nostri clienti e il nostro personale;
- Adottare delle politiche ambientali responsabili;
- Gestione tempestiva e imparziale di segnalazioni e reclami;
- Finanziare la propria attività unicamente con i ricavi ottenuti dai servizi erogati.

Le risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle norme di riferimento e della qualità del servizio reso ai clienti sono garantite dalla Direzione, che fissa responsabilità ed obiettivi di carattere trasversale e settoriale e sollecita la partecipazione attiva di tutte le risorse aziendali al sistema di gestione per la qualità, al fine di permetterne un miglioramento continuo.

18 Gennaio 2016

La Direzione

Paolo Trisoglio

Eurofins Modulo Uno srl

Società con Socio Unico
Via Cuorgnè, 21
10156 Torino – Italia

Capitale Sociale € 100.000 i.v.
C.F. e P. IVA 10781070015
R.E.A. TO - 1161813

ModuloUno@Eurofins.com
<http://inspection.eurofins.it>
Tel. 011.22.22.225 Fax 011.22.22.226