

Termini e condizioni generali di fornitura di servizi

1. Definizioni

Nei presenti Termini e condizioni generali di fornitura di servizi, i seguenti termini avranno il significato di seguito loro attribuito:

Campione/i: il campione e/o materiale consegnato dal Cliente ad EB al fine di sottoporlo ad esame / analisi.

Cliente: il soggetto che trasmette a EB un Ordine al fine di concludere con EB un contratto di prestazione di servizi.

Contratto: il contratto di prestazione di servizi di volta in volta concluso fra EB ed il Cliente ed assoggettato ai presenti Termini e Condizioni.

EB: Eurofins Biolab S.r.l. e/o le sue società controllate e/o collegate e/o controllanti ai sensi dell'art. 2359 cod. civ.

Modello d'Ordine: il modulo d'ordine predefinito di EB.

Ordine: la richiesta che il Cliente indirizza a EB a mezzo del Modello d'Ordine od altrimenti, finalizzata ad usufruire dei servizi offerti da EB.

Parti: collettivamente EB ed il Cliente.

Piano di Campionamento: il piano che precisa quali campioni di quali materie prime e prodotti finiti e con quale frequenza debbano essere analizzati da EB.

Prezzo: il corrispettivo dei servizi resi da EB al Cliente ed oggetto del Contratto.

Rapporto/i di Analisi: il rapporto contenente i risultati, nonché eventuali interpretazioni, valutazioni, consulenze e conclusioni delle analisi commissionate a EB dal Cliente.

Termini e Condizioni: i presenti termini e condizioni generali di contratto di fornitura di servizi.

2. Principi generali

- 2.1. Tutti i Contratti intercorsi tra EB ed i Clienti sono regolati da questi Termini e Condizioni.
- 2.2. Un Contratto assoggettato a questi Termini e Condizioni si considera perfezionato quando un Ordine viene accettato da EB. Un Ordine è considerato come accettato da EB se (a) EB inizia a dare esecuzione a quell'Ordine, o (b) EB conferma l'Ordine per iscritto.
- 2.3. Ciascun Ordine è irrevocabile e costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per EB solo se ed in quanto dalla stessa accettato con le modalità di cui al precedente articolo 2.2). Ogni Ordine accettato da EB sarà considerato come un autonomo e separato Contratto.
- 2.4. EB si riserva la facoltà di modificare nel tempo i presenti Termini e Condizioni. A ciascun Contratto sono applicabili i Termini e Condizioni vigenti al momento della trasmissione dell'Ordine.
- 2.5. Questi Termini e Condizioni sostituiscono ogni precedente accordo, verbalmente o per iscritto, eventualmente intercorso tra le Parti e prevalgono su ogni disposizione confliggente od incompatibile eventualmente contenuta in successivi accordi intercorsi tra le Parti, salva espressa previsione scritta di deroga ai presenti Termini e Condizioni. In ogni caso, nessuna modifica, rinuncia o alterazione dei presenti Termini e Condizioni è vincolante nei confronti di ES, se non espressamente approvata da EB. Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non sono accettate e comunque sono derogate in favore dei presenti Termini e Condizioni.

3. Trasmissione dell'Ordine

- 3.1. L'Ordine dovrà essere inviato a EB a mezzo posta o fax o posta elettronica su carta intestata del Cliente, oppure usando il Modello d'Ordine, in forma cartacea o elettronica. Gli Ordini telefonici saranno ritenuti validi solo se confermati dal Cliente tramite il Modello d'Ordine o comunque per iscritto, a mezzo posta o fax o a mezzo posta elettronica su carta intestata del Cliente.
- 3.2. Le condizioni del Contratto che non sono specificate in questi Termini e Condizioni (a titolo esemplificativo, il Prezzo) saranno di volta in volta concordate fra le Parti e saranno espressamente specificate nell'Ordine. Esse saranno valide e vincolanti per EB, in ogni caso, solo se da quest'ultima accettate secondo quanto previsto all'articolo 2.2) di cui sopra. Si chiarisce inoltre che particolari termini e condizioni applicati ad Ordini precedenti, inclusi i Prezzi, non saranno applicati automaticamente agli Ordini successivi.
- 3.3. Clausole e condizioni eventualmente trasmesse dal Cliente a EB separatamente dall'Ordine saranno prive di validità ed efficacia, se non specificamente approvate per iscritto da EB.
- 3.4. Qualsiasi clausola o condizione inserita dal Cliente nell'Ordine od altrimenti trasmessa a EB che sia incompatibile o comunque incongrua con i presenti Termini e Condizioni sarà priva di validità ed efficacia, se non specificamente approvata per iscritto da EB.
- 3.5. EB potrà utilizzare mezzi e risorse del Gruppo Eurofins per l'esecuzione dell'Ordine. Qualora si utilizzino laboratori esterni al Gruppo, se ne darà notizia al Cliente.

4. Prezzi e termini di pagamento

Eurofins Biolab S.r.l.

Società con Socio unico sottoposta
a direzione e coordinamento della società
Eurofins Scientific Italia S.r.l.
parte di Eurofins Scientific Group
<http://pharma.eurofins.com/>

Via Bruno Buozzi, 2
20090 Vimodrone (MI) - Italia
Tel. + 39-022507151
Fax + 39-0225071599
biolab@eurofins.com
www.eurofins.it www.biolab.it

C.SOC. € 100.000 i.v.
P. IVA 00762140960
C.F. 03765750157
REA MI 966696
D-U-N-S 429117112
CIT005 4-385

- 4.1. I Prezzi sono al netto dell'IVA e di tutte le altre tasse, imposte e spese doganali eventualmente applicabili.
- 4.2. Tranne se diversamente concordato per iscritto dalle Parti, il pagamento del Prezzo deve avvenire entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di emissione della relativa fattura. Qualsiasi contestazione della fattura dovrà essere comunicata a EB entro e non oltre trenta (30) giorni dall'emissione della stessa.
- 4.3. In caso di mancato pagamento, integrale o parziale, del Prezzo entro il termine di trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a EB l'importo supplementare di cinquanta Euro (50,00 €) a titolo di penale per le spese amministrative, salvo il risarcimento del maggior danno e salva in ogni caso l'applicazione degli interessi moratori ex d. lgs. n. 231/2002 e successive modifiche.
- 4.4. EB ha diritto di cessare l'esecuzione dell'Ordine in qualsiasi momento, o di cessare qualsiasi attività svolta in favore del Cliente ove questi sia in ritardo di oltre 15 (quindici) giorni con riguardo al pagamento del Prezzo o di qualsiasi altro pagamento dovuto ad EB, indipendentemente dal fatto che sia legato a quell'Ordine o meno.
- 4.5. Le fatture sono soggette a una spesa minima di fatturazione di duecento Euro (**200,00 €**). EB avrà diritto di applicare una spesa amministrativa aggiuntiva pari a venti Euro (**20,00 €**) legata alla eventuale re-emissione di una fattura.
- 4.6. Le fatture devono essere pagate, salvo buon fine, a mezzo ricevuta bancaria o bonifico bancario. Ogni altro diverso mezzo di pagamento deve essere preventivamente concordato e approvato da EB.
- 4.7. EB ha facoltà di applicare un supplemento pari ad un massimo di venti Euro (**20,00 €**) per le spese di gestione e di amministrazione connesse alla richiesta di servizi supplementari ad un Ordine effettuato. Una richiesta di servizi supplementari su Campioni che sono già in laboratorio sarà considerata come un Ordine aggiuntivo e potrebbe conseguentemente posticipare la data effettiva di consegna stimata.
- 4.8. Tutti i servizi logistici esterni al laboratorio devono essere pagati integralmente tranne se annullati o modificati dal Cliente con preavviso scritto di almeno quarantotto (48) ore per i servizi di raccolta, di almeno novantasei ore (96) per i servizi di campionamento, e di almeno una (1) settimana per i servizi di consulenza.

5. Consegna dei Campioni a EB

- 5.1. Salvo diversa indicazione scritta sul Rapporti di Analisi, l'attività di campionamento si intende effettuata dal Cliente sotto la sua responsabilità.
- 5.2. Tranne se diversamente concordato per iscritto dalle Parti, i costi di trasporto ed imballaggio dei Campioni sono ad integrale carico del Cliente.
- 5.3. I Campioni devono essere consegnati a EB in condizioni tali da consentire l'agevole svolgimento dei servizi richiesti. EB ha facoltà di svolgere un esame preliminare dei Campioni per verificare le loro condizioni prima di sottoporli ad analisi. Nel caso in cui i Campioni non corrispondano alle esigenze descritte nella presente clausola, EB potrà richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti per tale attività.
- 5.4. Ove i risultati dell'esame preliminare rivelino l'impossibilità di effettuare le analisi richieste, o se ciò fosse possibile solo a condizioni più gravose del previsto – ad esempio perché i Campioni sono stati inquinati o mescolati con materiale o sostanze estranee, o se si sono degradati, senza che ciò sia stato previamente comunicato dal Cliente – EB sarà legittimata, a suo insindacabile giudizio, a recedere dal Contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, EB potrà richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti per tale attività.
- 5.5. Il Cliente garantisce che nessun Campione è suscettibile di costituire pericolo per EB. Il Cliente è responsabile della conformità dei Campioni con la legislazione vigente in Italia in materia di rifiuti pericolosi, nonché di informare EB con riguardo ad eventuali rischi per la salute e la sicurezza connessi ai Campioni. Il Cliente si impegna a risarcire e tenere integralmente indenne EB da tutti gli eventuali danni e responsabilità verso terzi nei quali possa incorrere EB od il suo personale a causa dei Campioni. Le spese ed i costi legati allo smaltimento dei rifiuti pericolosi provenienti dal Campione sono ad integrale carico del Cliente.
- 5.6. Tranne se diversamente concordato per iscritto dalle Parti, il Cliente è responsabile della corretta consegna dei Campioni ad EB. In ogni caso, EB non assume alcuna responsabilità per eventuali smarrimento o danno dei Campioni occorsi durante il loro trasporto. Il Cliente sarà responsabile in ogni momento della sicurezza, dell'imballaggio e delle idonee coperture assicurative del Campione durante il trasporto.
- 5.7. Ove richiestone da EB, il Cliente è tenuto a comunicare a EB l'esatta composizione chimica dei Campioni. In ogni caso, il Cliente è tenuto ad informare EB per iscritto prima della spedizione e ad etichettare sull'imballo, sui Campioni e/o sul contenitore in modo evidente la circostanza che i campioni trasmessi siano pericolosi e/o tossici.

6. Conservazione e smaltimento dei Campioni

- 6.1. Salvo diverso accordo scritto delle Parti, EB è autorizzata a smaltire o distruggere i Campioni immediatamente dopo le analisi effettuate, ovvero alla scadenza dell'eventuale periodo di conservazione concordato dalle Parti,

Eurofins Biolab S.r.l.

Società con Socio unico sottoposta
a direzione e coordinamento della società
Eurofins Scientific Italia S.r.l.
parte di Eurofins Scientific Group
<http://pharma.eurofins.com/>

Via Bruno Buozzi, 2
20090 Vimodrone (MI) - Italia
Tel. + 39-022507151
Fax + 39-0225071599
biolab@eurofins.com
www.eurofins.it www.biolab.it

C.SOC. € 100.000 i.v.
P. IVA 00762140960
C.F. 03765750157
REA MI 966696
D-U-N-S 429117112
CIT005 4-385

senza alcun obbligo di previa comunicazione. Le eventuali spese di smaltimento o distruzione dei Campioni sono ad integrale carico del Cliente.

- 6.2. Ove richiesto dal Cliente, EB provvederà a restituire i Campioni al Cliente a spese e rischio del Cliente. In tal caso, EB si riserva il diritto di applicare un corrispettivo supplementare di dieci Euro (**10,00 €**) per il servizio.

7. Date di consegna, tempi di risposta

- 7.1. Le date di consegna dei Rapporti di Analisi e di altri servizi sono stimate e meramente indicative e, pertanto, non costituiscono un obbligo tassativo in capo ad EB. In particolare, la consegna di un Rapporto di Analisi o di altri servizi entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di consegna stimata non potrà essere considerata come effettuata in ritardo.
- 7.2. I Rapporti di Analisi sono inviati al Cliente usualmente (ma non obbligatoriamente) a mezzo posta elettronica o con altri mezzi di comunicazione elettronica, all'attenzione delle persone indicate dal Cliente nell'Ordine.

8. Diritti sui Rapporti di Analisi

- 8.1. Salvo diverso accordo scritto delle Parti, EB si riserva il diritto di archiviare, usare e pubblicare i Rapporti di Analisi in forma anonima che non permetta d'identificare il Cliente.
- 8.2. Anche in seguito all'avvenuto pagamento da parte del Cliente, EB mantiene il diritto di archiviare i dati analitici generati e/o acquisiti al fine di soddisfare i requisiti di archiviazione dettati da GLP, GMP, ISO 9001, ISO 17025.

9. Garanzia limitata e responsabilità

- 9.1. Gli Ordini vengono eseguiti con le tecnologie e metodologie disponibili e generalmente utilizzate da EB. I Rapporti di Analisi sono elaborati e redatti con un livello di accuratezza ragionevole ed usuale nel settore; ciononostante EB non può garantire l'assoluta certezza della correttezza dei Rapporti di Analisi. Il Cliente è pertanto tenuto a valutare attentamente i dati dei Rapporti di Analisi per fare affidamento (in ogni caso, a proprio rischio) su di essi. Questa garanzia limitata ha durata di sei mesi successivi alla data di consegna dei Rapporti di Analisi, se non diversamente concordato per iscritto dalle Parti.
- 9.2. Ogni Rapporto di Analisi riguarda esclusivamente i Campioni analizzati da EB. Se a EB non è stata espressamente richiesta e pagata la definizione del Piano di Campionamento e la definizione dell'esatta tipologia delle analisi da eseguirsi o se il cliente non ha seguito le raccomandazioni di EB, EB non assume nessuna responsabilità qualora il Piano di Campionamento e/o la tipologia di analisi da eseguirsi risultassero insufficienti o inappropriati.
- 9.3. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia concernente i Rapporti di Analisi e/o gli altri servizi resi da EB che non sia tassativamente ed inderogabilmente prevista dalla legge applicabile ai presenti Termini e Condizioni.

10. Limitazioni di responsabilità

- 10.1. EB sarà responsabile verso il Cliente solo per eventuali danni diretti ed immediati cagionati con dolo o colpa grave.
- 10.2. In nessun caso EB sarà responsabile verso il Cliente, a titolo contrattuale o extracontrattuale o ad ogni altro titolo, per danni cagionati con colpa lieve e/o per danni indiretti, danni derivanti dal mancato utilizzo o fermo macchine; danni da perdita di utile; danni d'immagine; danni da perdita di chances; ecc.
- 10.3. In ogni caso, l'eventuale responsabilità di EB sarà limitata all'importo minore fra: (i) il danno diretto ed immediato causato da EB durante l'esecuzione di un Ordine e (ii) un importo pari a 10 (dieci) volte il valore dell'Ordine, al netto dell'Iva e di altre imposte.

11. Analisi ripetute

- 11.1. Eventuali contestazioni circa i risultati delle analisi devono essere effettuate per iscritto a EB entro e non oltre trenta (30) giorni dalla ricezione dei Rapporti di Analisi. In ogni caso, eccezion fatta per il caso in cui i risultati delle analisi ripetute differiscano significativamente dai risultati delle analisi originali, il Cliente dovrà sopportare i costi delle analisi ripetute o dell'ulteriore lavoro di verifica richiesto. Inoltre, un'analisi potrà essere ripetuta soltanto a condizione che EB disponga di sufficienti quantità di Campione originale a propria disposizione allorché riceve la contestazione del Cliente. In caso contrario, il cliente dovrà sopportare tutti i costi supplementari, incluso il campionamento, il trasporto, l'analisi ed i costi di smaltimento dei Campioni, necessari per lo svolgimento delle analisi ripetute.

Eurofins Biolab S.r.l.

Società con Socio unico sottoposta
a direzione e coordinamento della società
Eurofins Scientific Italia S.r.l.
parte di Eurofins Scientific Group
<http://pharma.eurofins.com/>

Via Bruno Buozzi, 2
20090 Vimodrone (MI) - Italia
Tel. + 39-022507151
Fax + 39-0225071599
biolab@eurofins.com
www.eurofins.it

C.SOC. € 100.000 i.v.
P. IVA 00762140960
C.F. 03765750157
REA MI 966696
D-U-N-S 429117112
CIT005 4-385

12. Force majeure

- 12.1. EB non risponde di ritardi, errori, danni o altri inconvenienti causati da eventi o circostanze imprevedibili o al di fuori del ragionevole controllo di EB, o che sono imposti da leggi, regolamenti o ordini governativi.

13. Riservatezza e elaborazione dei dati del cliente

- 13.1. EB farà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per mantenere la riservatezza dei dati contenuti nei Rapporti di Analisi.
- 13.2. I Rapporti di Analisi sono redatti e trasmessi per l'uso esclusivo del Cliente e non devono essere divulgati a terzi per alcun motivo senza il previo accordo scritto di EB. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere riservati, salvo espresso consenso scritto di EB, i Rapporti di Analisi nonché tutti i servizi ed il software eventualmente forniti da EB al Cliente. Anche ove EB abbia prestato il suo consenso scritto, in ogni caso, il cliente è comunque responsabile per qualsiasi conseguenza della divulgazione dei Rapporti di Analisi, e per qualunque affidamento che terzi abbiano fatto su di essi.

14. Informativa sui dati personali

- 14.1. I dati personali volontariamente forniti dal Cliente verranno trattati da parte di EB attraverso sistemi manuali ed elettronici per gli scopi amministrativi, fiscali, commerciali e legali, adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto del D.lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
- 14.2. EB dichiara di aver adempiuto ad ogni prescrizione di legge relativamente alle normative sulla privacy di cui al D.lgs. n. 196/03 e successive modificazioni, di aver ottemperato alla comunicazione al Garante per la riservatezza, nonché di aver predisposto efficaci sistemi di trattamento, archiviazione, protezione e distruzione dei dati di cui viene in possesso.
- 14.3. Il Cliente gode di tutti i diritti in base al D.lgs. citato, e alla legislazione in vigore in Italia all'atto dell'accettazione dei nostri servizi e potrà accedere in ogni momento ai propri dati personali ed opporsi al loro utilizzo (art. 7 e 8 del Codice), rivolgendosi ai recapiti di seguito indicati. Titolare del trattamento dei dati personali è Eurofins Biolab S.r.l., sede legale in Via Bruno Buozzi n. 2, 20090 Vimodrone (Mi).

15. Legge applicabile e foro competente

- 15.1. La legge applicabile al Contratto è quella italiana.
- 15.2. Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del Contratto è sottoposta alla giurisdizione italiana, e sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

_____, ___ / ___ / _____

Per Eurofins Biolab S.r.l.

Per il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. EB e il Cliente dichiarano di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole di cui agli articoli:

- 4 (Prezzo e termini di pagamento)
- 5 (Consegna dei Campioni a EB)
- 7 (Date di consegna, tempi di risposta)
- 9 (Garanzia limitata e responsabilità)
- 10 (Limitazioni di responsabilità)
- 12 (Force majeure)
- 13 (Riservatezza e elaborazione di dati sensibili)
- 15 (Legge applicabile e foro competente)

_____, ___ / ___ / _____

Per Eurofins Biolab S.r.l.

Per il Cliente

Eurofins Biolab S.r.l.

Società con Socio unico sottoposta
a direzione e coordinamento della società
Eurofins Scientific Italia S.r.l.
parte di Eurofins Scientific Group
<http://pharma.eurofins.com/>

Via Bruno Buozzi, 2
20090 Vimodrone (MI) - Italia
Tel. + 39-022507151
Fax + 39-0225071599
biolab@eurofins.com
www.eurofins.it

C.SOC. € 100.000 i.v.
P. IVA 00762140960
C.F. 03765750157
REA MI 966696
D-U-N-S 429117112
CIT005 4-385

www.biolab.it